

ORIENTACIÓN ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN

LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE

4° Año

Los Sistemas de Información Contable y su enseñanza en el Ciclo Superior de la Escuela Secundaria

Los Sistemas de Información Contable son un conjunto de técnicas, procedimientos y recursos de los cuales se sirven las ciencias económicas, para intervenir en el mundo. Pero dicha intervención no se da en el vacío, sino que se realiza en un contexto social determinado.

Las herramientas técnico-contables utilizadas por los profesionales de las Ciencias Económicas deben ser entendidas como una construcción social, una creación tecnológica humana apta para satisfacer necesidades reales de las personas, grupos y organizaciones.

La escuela tradicional alentó la instrumentalización de las herramientas contables y por lo tanto, la separación de lo social, repitiendo procedimientos mecanizados, desprendidos de los hechos económicos que son en realidad los que le dan sentido.

Se puede afirmar que la contabilidad como actividad existió mucho antes que la formulación de sus normas. En distintas culturas siempre hubo formas de llevar registro y cuenta de los hechos económicos producidos, de diferentes maneras. Recién con el surgimiento de la Edad Moderna, con la expansión del comercio, se comienza a perfilar como disciplina, es decir, como cuerpo de conocimientos normados, buscándose o al menos intentando lograr un sistema común.

Durante muchos años, el desarrollo de la contabilidad como ciencia, encontró su modelo en la tradición positivista, estudiando los hechos económicos para proporcionar información cuantitativa sin tener en cuenta el entorno en que estos hechos se producen y sin buscar interpretaciones o explicaciones sobre el por qué suceden.

A través de la historia, la información contable fue sufriendo avances realmente considerables hasta el día de hoy, y aunque siempre fue una de las herramientas fundamentales del desarrollo comercial, en la actualidad ha cobrado una importancia aún mayor, ya que ninguna organización, comercio, negocio o empresa puede prescindir de ella.

Los debates epistemológicos contemporáneos entienden a la contabilidad como una ciencia dinámica y que necesita de la transdisciplinariedad para poder desarrollarse en los contextos actuales complejos.

En el marco de una realidad con requerimientos diferentes, no alcanza la producción de datos cuantitativos ya que por sí solos no representan la situación de las organizaciones en su ambiente. Su interpretación y su análisis, también son un contenido a enseñar. No sólo la obtención, sino su producción ligada a un para qué, por qué, midiendo el impacto que esto puede generar.

Desde este Diseño Curricular se propone que los Sistemas de Información Contable se aprendan en referencia a la cotidianeidad y en relación a diferentes entornos, con un

enfoque creativo que logre superar la mecanización que predomina en la enseñanza de la materia.

Los alumnos difícilmente interpreten el sentido de los procedimientos y técnicas que se les enseñan, sin conocer cuestiones del funcionamiento de la economía, así como de los factores que pueden influir en la toma de decisiones de orden financiero.

Además se deben considerar los distintos ámbitos donde los Sistemas de Información Contable son aplicados. No es lo mismo enmarcarlos en una empresa que persigue fines de lucro, que en una ONG con fines sociales o en la administración de una institución comunitaria.

Es importante que la propuesta de enseñanza permita al alumno la innovación y la creación para adecuar diferentes sistemas o formas de llevar registro y obtener información útil para cada organización.

Los Sistemas de Información Contable y el mundo del trabajo:

La Educación Secundaria debe propender a que todos los adolescentes y jóvenes se apropien de los conocimientos socialmente productivos y científicamente significativos, que les permitan acceder al mundo del trabajo y continuar estudios superiores.

Hacer del mundo del trabajo un objeto de conocimiento significa “reconocer, problematizar y cuestionar el mundo productivo en el cual están inmersos o al cual se incorporarán en breve.”¹

Desde esta concepción se torna necesario reconocer que algunas de las habilidades tradicionales que se necesitaban para el mundo del trabajo están siendo modificadas por la tecnología.

Hoy se requieren individuos con habilidades globales en el funcionamiento de las organizaciones, atributos personales, capacidad de autoaprendizaje (que sepan obtener, procesar, integrar y utilizar la información relevante), con conocimientos sobre las normas contables; pero también se torna indispensable educar para la responsabilidad social de las entidades con el entorno.

Generar actividades de enseñanza y de aprendizaje en la materia Sistemas de Información Contable en el contexto actual, significa promover aptitudes y actitudes que permitan buscar estrategias para dar respuestas a situaciones complejas y cambiantes.

De aquí se deriva un necesario replanteo acerca de cómo entendemos la contabilidad: como una disciplina estrictamente normativa o como una ciencia inserta en el mundo de la economía, cuyos desarrollos teóricos, modelos e hipótesis pueden ponerse al servicio de la toma de decisiones individuales, familiares, empresariales o de un país.

El enfoque que aporta la Teoría de Sistemas, por ejemplo, sigue siendo un aporte válido desde donde podemos encuadrar la enseñanza de esta materia.

La temática contable debe abarcar no sólo técnicas y procedimientos, sino también el análisis y la comprensión del funcionamiento de una organización y la forma en que la información financiera traduce sus resultados en cifras monetarias; pero también es

¹ Marco General del Diseño Curricular

indispensable la comprensión de que todos estos fenómenos se dan en una relación inseparable y múltiple con el contexto.

Hacer explícito este posicionamiento es necesario para pensar la didáctica de esta disciplina.

¿Por qué “Sistemas de Información Contable”?

Una característica innegable del mundo actual, es la velocidad con que se producen los cambios.

En razón de ello, en la Enseñanza de esta materia a lo largo del ciclo Superior de la Escuela Secundaria, si bien realiza un recorte de contenidos, apunta a lograr que con el tratamiento de los mismos, los alumnos desarrollen la capacidad de resolución de situaciones simples y complejas, alternando conceptos, métodos, esquemas, modelos, formulación de hipótesis y procedimientos, trabajo de transferencias y desarrollo de la creatividad e innovación para la resolución de problemáticas singulares, adecuadas al contexto y a la situación.

Una organización, entendida como un sistema, necesita una buena y oportuna información que permita tomar decisiones, planificar, gestionar y evaluar. Es por ello que resulta relevante obtener, procesar y analizar información interna de la organización y la del contexto en la que ella se desenvuelve.

Por lo tanto es necesario que los alumnos aprendan a buscar, seleccionar e interpretar dicha información de manera autónoma, valiéndose de las nuevas tecnologías.

La importancia que hoy tiene la obtención, procesamiento, y análisis de datos para la toma de decisiones y sus repercusiones destaca la relevancia de los aportes de la contabilidad como una de las fuentes fundamentales de dicha información.

La contabilidad: tendencias actuales:

El término Contabilidad Ambiental hace referencia al impacto que pueden tener las acciones de una organización, compañía o país, en el medio en el cual se insertan.

Los conceptos de "beneficios" o "pérdidas" se amplían más allá del ámbito puramente monetario, ya que se pondera si las actuaciones son beneficiosas o perjudiciales para el ambiente.

La Contabilidad Ambiental identifica y mide el uso de recursos y su posible impacto.

Basándonos en la necesidad de una educación multidisciplinaria, es importante que los alumnos analicen estos nuevos desarrollos teóricos, ya que una gestión comprometida con las cuestiones ambientales marca un camino de actuación de las empresas, cambiando sus prácticas de gestión y de suministro de información de las mismas.

El constante avance y desarrollo de distinto tipo de organizaciones generan nuevas problemáticas sociales y ambientales: agresiones al medio ambiente, competencia por la subsistencia, etc.

Los hechos y los acontecimientos sociales forman parte de la información que se necesita obtener, procesar y analizar para abordar a la contabilidad desde este enfoque.

Los Sistemas de Información Contable y el uso de las NTICx (Nuevas Tecnologías de la Información y la Conectividad)

En la actualidad muchas de las tareas contables se realizan con la ayuda de la tecnología. Numerosos programas y sistemas se han desarrollado a efectos de facilitar la realización de tareas específicas.

No obstante ello, la utilización de recursos tecnológicos en las prácticas pedagógicas por parte de los docentes del área contable es esporádica.

Si bien existen variados motivos que explican esta situación (insuficiente equipamiento, falta de capacitación y/o actualización de los docentes, entre otros), es un objetivo deseable que pueda concretarse la incorporación de las NTICx en la enseñanza de los Sistemas de Información Contable, si se espera poner a los alumnos en contacto con el mundo del trabajo.

Por otro lado el adolescente se muestra positivamente predispuesto y motivado frente a la utilización de las NTICx en la enseñanza ya que éstas forman parte de su mundo, su lenguaje y su manera de aprender.

Para promover aprendizajes se pueden plantear propuestas de enseñanza abarcadoras e integradoras entre Sistemas de Información Contables y las NTICx. De este modo, los alumnos, por ejemplo, estarían en condiciones de desarrollar subsistemas de información como proveedores, clientes, movimientos de fondos, control de stock, realizando trabajos en hojas de cálculo, presentaciones multimedia para mostrar diferentes tipos de informes, gráficos para la exposición de información estadística, etc.

La implementación de las NTICx permite el manejo de herramientas básicas que facilitan las tareas más mecánicas que antes, realizadas manualmente, requerían mucho tiempo. La utilización racional de las NTICx debería liberar a las personas de las tareas más rutinarias, dejando lugar a lo que la máquina no puede reemplazar: la capacidad de análisis crítico que posibilite elegir nuevos caminos para operar otras habilidades y para ser partícipes responsables de la realidad económica, laboral, organizacional, etc.

Se trata en definitiva de que los alumnos puedan construir sus propias herramientas para la gestión de las organizaciones ya sea mediante el empleo de aplicaciones de software libre o comercial.

Mapa Curricular

La materia se organiza en 3 bloques de contenidos en una secuencia que ordena la introducción a los principales temas contables, desde la definición de los conceptos indispensables hasta las herramientas de trabajo y las operaciones básicas. En este sentido se espera que la secuencia de los bloques sea la secuencia de la enseñanza



Carga Horaria

La materia **Sistemas de Información Contable I** se encuentra en el 4° año de la Escuela Orientada en Economía y Administración.

Su carga es de 72 horas totales, siendo su frecuencia de 2 horas semanales si su duración se implementa como anual

Objetivos de enseñanza

- Promover el trabajo en equipo, pensamiento crítico y autoaprendizaje.
- Ofrecer herramientas para la búsqueda de información, su sistematización, análisis y la comunicación de la misma.
- Crear ambientes de aprendizaje colaborativo que otorguen la importancia a la experimentación, a la elaboración de conjeturas e hipótesis, en situaciones simuladas o reales de trabajo.
- Facilitar el trabajo autónomo de los alumnos, potenciando las técnicas de indagación e investigación, así como las aplicaciones y transferencias de lo aprendido a la vida real.
- Priorizar la comprensión de los contenidos sobre su aprendizaje mecánico (como ocurre con la registración contable) de forma de asegurarse que el alumno le asigne significado a lo que aprende.
- Orientar la enseñanza hacia la combinación de actividades estructuradas con las otras asignaturas.
- Acercar a los alumnos a situaciones reales, nuevas y/o problemáticas, que le permitan aplicar conocimientos ya adquiridos, para la realización de nuevos aprendizajes.
- Promover la confrontación y debate de ideas fundamentadas.
- Trabajar con el abordaje de resolución de problemas, admitiendo caminos alternativos.
- Fomentar la utilización de las NTICx como herramientas útiles e indispensables en el quehacer contable.

Objetivos de aprendizaje

- Entender que los Sistemas de Información Contable son una construcción social dinámica, que se modifica según las necesidades del entorno y los propios desarrollos teórico-normativos.
- Comprender el funcionamiento de un sistema de información y del sistema Contable integrado al mismo.
- Definir los Sistemas de Información Contable y su importancia dentro del marco de los distintos tipos de organizaciones que los utilizan.
- Comprender la importancia de la información para la toma de decisiones y las características y condiciones que debe reunir para ser utilizada eficazmente.
- Distinguir la información de origen interno de la de origen externo a efectos de evaluarlas adecuadamente.
- Interpretar información contable pertinente proveniente de diversas fuentes.
- Utilizar las técnicas del registro contable de los hechos económicos y de confección de diversos informes requeridos por los diferentes usuarios de los mismos.

- Asumir un rol activo en el proceso de generar información útil y contribuir de manera decisiva en la gestión de las organizaciones.
- Analizar críticamente la incidencia de las decisiones de las organizaciones en su contexto socio-económico
- Encuadrar los sistemas de información contable en los marcos legales.

Contenidos

Bloque 1.- LA ENTRADA AL SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE:

Los sistemas de información contable en el contexto de las organizaciones: función e importancia. Operaciones y hechos económicos relevantes para el SIC. Información interna: recopilación de datos a través de la documentación respaldatoria. Información externa: hechos/ sucesos del contexto en el que se inserta la organización: su captación e interpretación. Relación e incidencia de los distintos tipos de información en la organización. Información relevante para la toma de decisiones en la organización.

Bloque 2.- EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CONTABLE:

El patrimonio de las organizaciones considerándolo como recurso o inversión y como fuente de financiamiento. Estructura y composición. Movilidad patrimonial. Procesamiento de la información a partir de la técnica contable. Principios y métodos. Interpretación. Aplicación a las operaciones básicas o típicas de una empresa que conforman su ciclo operativo. El procesamiento de la información en otras entidades u organizaciones no empresariales.

Bloque 3.- EL RESULTADO DEL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CONTABLE:

Operaciones previas al cierre del ciclo contable. Ajustes necesarios. Balances. Exposición y análisis de la información contable. Origen y destino de la misma. Finalidad y alcance de los informes producidos. Utilidad para la toma de decisiones y el control.

Orientaciones didácticas

El contexto actual, cambiante, globalizado y competitivo requiere que la Educación Secundaria ofrezca a los alumnos una formación que les posibilite la apertura de nuevos caminos para su participación responsable en su realidad económica y social a través de la gestión de organizaciones.

En la actualidad, todas las organizaciones, de cualquier tipo que sean requieren ser administradas. Administrar eficazmente en estos tiempos de incertidumbre no es tarea fácil. En cualquier tipo de organización, se requiere planificar, organizar, coordinar y controlar las metas obtenidas. La información y su análisis juegan aquí un papel preponderante, son útiles en un contexto determinado, por lo que no se puede concebir un sistema de información independientemente de su entorno, en el cual participa, y con el cual se relaciona.

Si los alumnos han recopilado, procesado, analizado y presentado información sobre la situación económica de una organización, tendrán también que interpretar estos resultados en relación a la realidad socio-económica en donde esa organización está inserta, el sector económico al cual pertenece, e incorporar en el análisis , variables sociales que pueden estar incidiendo en estos resultados.

Retomando la idea de que los Sistemas de Información Contable deben ser abordados en torno a la cotidianeidad, una de las estrategias posibles para la enseñanza de los contenidos es el análisis de casos. Los docentes pueden diseñar y presentar situaciones reales vinculadas a problemas específicos o construidas al efecto, para poder introducir las variables de análisis que consideren apropiadas.

Los casos reales pueden ser extraídos de diarios, revistas especializadas, informes que los propios alumnos confeccionen con datos recopilados en visitas a distintas organizaciones, entrevistas a personas que ocupan diferentes roles en una organización, etc.

Otra posibilidad es la simulación de una organización, en la que los alumnos puedan, mediante un juego de roles, vivenciar la realidad de la misma. Esta propuesta se vería altamente beneficiada si pudiera trabajarse desde las distintas materias que integran el espacio de la formación orientada. Por ejemplo, si se trata de proponer una organización simulada, con todos sus componentes y en relación con el contexto, los docentes podrán relacionar los contenidos de las diferentes materias, aplicados a esta situación. El juego de simulación permite además, transitar por las distintas etapas del funcionamiento de una organización.

En el caso específico de Sistemas de Información Contable, permite generar datos y convertirlos en información, teniendo en cuenta los criterios de relevancia, oportunidad, pertinencia e integridad en función del proceso de toma de decisiones, en cada uno de los niveles de la estructura organizativa.

Ejemplo de actividades aúlicas

Estudio de casos:

Un estudio de casos comienza con una descripción de una determinada situación de la realidad, una problemática que necesita ser analizada, en función de buscar alternativas de solución o tomar algunas decisiones.

La situación debe ser presentada en un contexto, generalmente de incertidumbre, que brinde la posibilidad de diagnosticar distintos problemas, jerarquizarlos, analizarlos críticamente, formular acciones posibles o cuestionar los modos en que se ha actuado.

Puede ser construido específicamente, o puede recurrirse a artículos periodísticos, películas, testimonios, resultado de entrevistas previamente realizadas.

El caso puede ser analizado por los alumnos, asumiendo distintos roles y con distintos objetivos: presentar cuadros de situación, asesorar, decidir.

Para elaborar o seleccionar el caso el docente debe plantearse claramente los objetivos que persigue, ya que esto permitirá recortar la situación y establecer las relaciones teóricas pertinentes. Asimismo, deberá orientar a los alumnos, sobre las posibles fuentes de consulta que faciliten y amplíen el análisis.

Por ejemplo, si pensamos en el método de estudio de casos para abordar los contenidos propuestos en el Bloque 1 de Sistemas de Información Contable I, podría tomarse la situación de la Asociación Cooperadora de la Escuela. Esta actividad, además de permitir el desarrollo de los contenidos específicos en un contexto real, transparenta el accionar de la organización, con la comunidad educativa, y ayuda a los alumnos en su construcción como ciudadanos desde la participación.

Para ello se necesita partir de una búsqueda de información sobre esta Asociación, sus funciones, constitución, marco regulatorio y responsabilidades.

A partir de esta información, los propios alumnos, con la guía del docente, pueden formular por escrito el caso, donde se describa la situación actual de esta organización dentro de la escuela, su accionar, los problemas que se le presentan. En la escritura del caso debería incluirse una descripción del contexto, ya que variables tales como el grado de participación y compromiso de la comunidad, pueden tener una fuerte influencia a la hora de pensar por ejemplo, propuestas de solución que permitan aumentar la recaudación de fondos.

Para el tratamiento de los temas específicos, pueden realizarse las siguientes preguntas:

¿Cuánto dinero ingresó? ¿Cuánto se gastó? ¿Cuánto quedó del año pasado? ¿En qué se gastó? ¿Qué gastos modificarías? ¿En qué hubieras gastado? ¿Qué documentación respalda estas operaciones? ¿Qué formularios deben completar? ¿Cómo se expone la información de la organización en cuestión?

Esta actividad puede acompañarse con entrevistas al Tesorero o algún miembro de la Cooperadora.

El mismo caso con toda la información y análisis realizado, podrá retomarse para abordar los contenidos de otros bloques temáticos. Por ejemplo, en el Bloque 3, para ver de qué manera se puede organizar y presentar la información, compararla con las formalidades que siguen otras organizaciones, analizar su desenvolvimiento a través de los distintos años.

Una situación posible es pensar que esta metodología pueda ser utilizada también en Teoría de las Organizaciones, incluso partiendo del mismo caso, ya que cada materia tomaría los aspectos específicos pero incluyéndolos en el marco de la misma organización.

Orientaciones para la evaluación:

Durante todo el proceso que se plantea en el análisis del caso, el docente puede registrar información sobre los avances en el aprendizaje de los alumnos, en función de los objetivos que se ha propuesto.

Cuando se trabaja con este tipo de metodología, es importante registrar la participación, el grado de compromiso con las distintas tareas que se van realizando tanto como la apropiación de conceptos que se desarrollan en relación con el caso.

Si se piensa en una instancia de evaluación final que de cuenta de esta apropiación, el formato no debe ser sustancialmente diferente a los modos en que los contenidos fueron planteados y desarrollados durante las clases.

Por lo tanto, se puede plantear un caso breve diferente en donde el alumno pueda aplicar lo aprendido siguiendo el esquema de trabajo que se utilizó para el análisis del caso testigo.

Para ello, junto con los objetivos y la selección de contenidos a trabajar, el docente explicitará cuáles son los criterios e indicadores de evaluación y darlos a conocer a los alumnos. Por ejemplo, si el docente considera que además de poder aplicar un concepto en una situación concreta, el alumno debe poder definirlo con precisión, este criterio debe ser notificado previamente al desarrollo de la evaluación.

Bibliografía:

Wassermann, Selma, *El estudio de casos como método de enseñanza*. Buenos Aires, Amorrortu, 1999.

Fowler Newton, Enrique, *Diccionario de Contabilidad y Auditoría*. Buenos Aires, Ediciones Macchi, 1994.

Fowler Newton, Enrique, *Contabilidad básica*. Ediciones Contabilidad Moderna Buenos Aires, Ediciones Macchi, 1994.

Fowler Newton, Enrique, *La reunificación de las Normas Contables Profesionales Argentinas (1º parte)*. En *Revista Enfoques*, Nº9, La Ley, septiembre 2005. .

Fowler Newton, Enrique, *La transparencia en la emisión de normas contables: el caso argentino*. en *Revista Profesional y Empresaria – Desarrollo & Gestión*, Tomo 8, Nº95, Errepar, agosto 2007

Biondi, Mario, *Teoría de la Contabilidad: el ABC de su fascinante mundo*. Buenos Aires, Ediciones Macchi, 1999.

Vázquez, Roberto y Bongianino de Salgado, Claudia, *Nociones de teoría contable*. Buenos Aires, Su Libro, 1998.

Zgaib, Alfredo, *Contabilidad para el siglo XXI* (Buenos Aires, ERREPAR, 1998).

Provincia de Buenos Aires

Gobernador
Sr. Daniel Scioli

Vicegobernador
Dr. Alberto Balestrini

Director General de Cultura y Educación
Prof. Mario Oporto

Vicepresidente 1° del Consejo General
de Cultura y Educación
Prof. Daniel Lauría

Subsecretario de Educación
Lic. Daniel Belinche

Director Provincial de Gestión Educativa
Prof. Jorge Ameal

Director Provincial de Educación de Gestión Privada
Lic. Néstor Ribet

Directora Provincial de Educación Secundaria
Mg. Claudia Bracchi